

## JÓTÁLLÁSI JEGY

A THERMOTECHNIKA-CROWN COOL Kft. az általa magyarországi forgalomba helyezett hűtőberendezések, egyéb elektromos és nagykonyhai gépek esetében 12 hónap jótállást vállal a vásárlás napjától számítva a hatályos jogszabályok alapján Magyarország közigazgatási területén.

A vásárlás napja:

A berendezés típusa:

Gyári száma:

Vevő neve:

A termék beüzemelésre kötelezett:  
(aláhúzendő)

Igen

Nem

.....  
Eladó aláírása / PH

## BEÜZEMELÉSI JEGYZŐKÖNYV

Az üzembe helyezést végző szerviz tölti ki!

A berendezés típusa:.....

Gyári száma:.....

A vásárlás dátuma : 202.....év,.....hónap.....nap

A beüzemelés dátuma: 202.....év,.....hónap.....nap

Az üzembe helyezést végző cég neve.....

címe:.....

.....  
Üzembe helyező aláírása

PH

.....  
Vevő aláírása

PH

## JÓTÁLLÁSI JEGYFÜZET

## THERMOTECHNIKA-CROWN COOL Kft.



## THERMOTECHNIKA CROWN COOL

Kedves Vásárló!

Engedje meg, hogy elsőként gratuláljunk új készülékéhez. Reméljük, hogy teljes megelégedésére, kifogástalanul működik majd. Amennyiben mégis valamilyen rendellenességet tapasztal, forduljon bizalommal országos szervizhálózatunkhoz, ahol gondoskodunk a berendezés gyors és szakszerű javításáról.

**A jótállás kizárólag a számla, illetve a beüzemelésre kötelezett gépek esetén a kitöltött beüzemelési jegyzőkönyv együttes bemutatásával érvényesíthető!**

**A beüzemelésre kötelezett berendezéseknél a jótállás kezdete a beüzemelés napja, de maximum a vásárlás napjától számított 6 hónap.**

**Az üzembe helyezés díja a vásárlót terheli.**

A gép beüzemelését és jótállási időn belüli javítását csak a forgalmazó vagy az általa megbízott szerviz végezheti. Ellenkező esetben a jótállási felelősség megszűnik.

A szerviz az üzembe helyezést a készülék tulajdonosának megrendelésére és költségére végzi, a felhasznált anyagot és a tényleges ráfordított munkaidőt, valamint a felmerülő kiszállási költségeket felszámítja.

**Cégünk alkatrész utánpótlást és szerviz szolgáltatást a vásárlás napjától számított 5 évig biztosít.**

## JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEK

Kérjük, hogy amennyiben beüzemelésre köteles készüléket vásárolt gondosan ügyeljen arra, hogy a jótállási jegyét pontosan töltsék ki, mert ez a jótállás alapvető feltétele. A jótállási jegyen történt bármilyen szabálytalan javítás, törlés vagy áthúzás, valótlan adatok bejegyzése a jótállási jegy és azzal együttesen a beüzemelési jegyzőkönyv érvénytelenségét vonja maga után.

A THERMOTECNIKA-CROWN COOL Kft. az Ön által vásárolt termék üzemserű működéséért 12 hónap jótállást vállal. A jótállási idő kezdete a vásárlás napja az olyan termékeknél, amelyek szerviz közreműködése nélkül is biztonsággal üzembe helyezhetők. A beüzemelésre kötelezett termékeknél a jótállás kezdete az üzembe helyezés időpontja, de a jótállási idő nem lehet hosszabb, mint a vásárlástól számított 18 hónap.

A szerviz az üzembe helyezést a készülék tulajdonosának megrendelésére és költségére végzi, a felhasznált anyagot és tényleges ráfordított munkaidőt, valamint a felmerülő kiszállási költségeket felszámítja.

A terméket a jótállás ideje alatt is javasoljuk karbantartani! A karbantartásra a jótállási idő alatt kizárólag a jótállási javítások elvégzésére kijelölt szerviz jogosult.

A 20 kg alatti berendezések javítása nem történik helyszínen, azt minden esetben a tulajdonos köteles a Thermotechnika-Crown Cool Kft. által kijelölt szervizbe beszállítani.

Készüléke helyes használatához a HASZNÁLATI UTASÍTÁS honlapunkról letölthető. Kérjük, hogy a készüléket az Útmutatóban leírtak szerint használja, amit a használatba vétel előtt feltétlenül olvasson el, mert az ettől eltérő használat - szakszerűtlen kezelés, helytelen beállítás vagy tárolás, erőszakos külső behatolás, elemi kár vagy illetéktelen beavatkozás - esetén a jótállási kötelezettség nem érvényesíthető.

Megszűnik a jótállás: nem rendeltetészerű használat, idegen beavatkozás, szakszerűtlen kezelés, helytelen tárolás, elemi kár esetén, valamint abban az esetben is, ha az üzembe helyezést nem kijelölt szerviz végezte vagy a terméken bárminemű, illetve nem a hivatalos szerviz által végzett beavatkozás történt. Nem tartoznak a jótállási kötelezettség alá az üveg- és műanyag-repedések, illetve törések, a műanyagok esetleges deformálódásai, a természetes elhasználódásból eredő kopások. Nem tartoznak jótállási kötelezettség alá az izzókat, fénycsöveket, LED lámpákat ért sérülések, azok elhasználódásai, meghibásodásai, valamint a hűtőajtó gumitömítésének és az olajsütők kosarainak elhasználódása. A szerviz a jótállási kötelezettség alá nem tartozó hibákat is megjavítja a felmerült költségek külön felszámításával.

A jótállási kötelezettség nem terjed ki az 5%-nál nagyobb feszültség ingadozásokra visszavezethető meghibásodásokra.

A hosszú ideig és nem megfelelő körülmények között történő tárolás a termék műszaki állapotának romlását idézheti elő. Ez esetben a készüléket üzembe helyezés előtt át kell vizsgáltatni a biztonságos üzemeltetés érdekében. Az átvizsgálás költsége nem tartozik a jótállási kötelezettség körébe.

A készülék meghibásodásából származó árukárokra felelősséget nem vállalunk. A tulajdonos kötelessége és felelőssége annak elhárításáról gondoskodni (pl. tartalék hűtő), a javítás idejére cserekészüléket nem biztosítunk. A gép beüzemelését és jótállási időn belüli javítását csak a Thermotechnika-Crown Cool Kft. által által megbízott szerviz végezheti.

A beüzemelés elvégzését a mellékelt űrlapon dokumentálni kell. A beüzemelésnek vagy dokumentálásának elmulasztása a jótállás elvesztését vonja maga után.

Kérjük, hogy a szervizt a kívánt üzembe helyezés időpont előtt - saját érdekében - legalább 10 nappal korábban értesítse. A szerviz az üzembe helyezést az értesítés kézhezvételétől számított 8 napon belül

megkezd. A jótállási javítási igénybejelentés esetén a szerviz, a hiba bejelentésétől számított 3 napon belül megkezd a jótállási javítást, és azt folyamatosan a lehető legrövidebb időn belül elvégzi.

A szerviz munkájával kapcsolatos észrevételeivel forduljon bizalommal a szerviz vezetőjéhez. Amennyiben panaszja ügyében nem intézkednek, kérjük, keresse a THERMOTECNIKA-CROWN COOL Kft. Ügyfél-szolgálatát. Az itt nem szabályozott kérdésekben a Ptk. vonatkozó rendelkezései az irányadók.

Annak megállapítására, hogy a hiba a jótállási kötelezettség alá esik-e vagy sem, a THERMOTECNIKA-CROWN COOL Kft. megbízottjának a szakvéleménye az irányadó.

## HIBABEJELENTÉS

A vásárlónak a jótállással kapcsolatos igényének érvényesítésével kapcsolatos bejelentését az alábbiakban megjelölt elérhetőségeken kell bejelentenie szervizünknek. A bejelentéshez szükséges adatok:

**termék típusa, gyári száma, vásárlás dátuma és a vevő neve.**

**Hibabejelentés hűtőtechnikai termékek esetén:**

**email:** [diszpecser@tchungary.com](mailto:diszpecser@tchungary.com)

**honlap:** [www.tchungary.com](http://www.tchungary.com) szerviz menüpont

**telefon:** +36 30 685 3694, +36 30 350 7268 (hétfő-vasárnap 8.00 -18.00)

**Hibabejelentés nagykonyhai gépek esetén**

### BÁCS-KISKUN

BB-Therm Kft. (gáz)  
Kalocsa, +36 30 217 6620  
[info@bBtherm.hu](mailto:info@bBtherm.hu)

### BARANYA MEGYE

Termoplus Kft. (gáz)  
Pécs, +36 30 947 3283  
[termoplus@termoplus.hu](mailto:termoplus@termoplus.hu)  
Eszkimó szerviz Kft. (elektromos)  
Pécs, +36 20 330 8302  
[eszkimo@t-online.hu](mailto:eszkimo@t-online.hu)  
Honfi Szerviz Kft. (elektromos)  
Szekszárd, + 36 30 969 8753  
[honfiszerviz@gmail.com](mailto:honfiszerviz@gmail.com)

### BÉKÉS MEGYE

Bimetal-Globál Kft. (gáz)  
Békéscsaba, +36 30 206 9970  
[info@konyhaszerviz.hu](mailto:info@konyhaszerviz.hu)  
[www.konyhaszerviz.hu](http://www.konyhaszerviz.hu)

### BORSOD-ABAÚJ-ZEMLÉN

Konyhatech 97 Bt. (elektromos, víz, gáz)  
Miskolc, +36 20 932 7215  
[konyhatechBt@hotmail.com](mailto:konyhatechBt@hotmail.com)

### CSONGRÁD-CSANÁD

Zs+N szolg. Bt. (elektromos, víz, gáz)  
Szeged, +36 30 925 1253  
[zsoternet@invitel.hu](mailto:zsoternet@invitel.hu)

### FEJÉR

Metalkontakt Gázszerző Kft.  
(elektromos, gáz)  
Székesfehérvár, +36 30 493 4825  
[metalkontaktgaszervizszfv@gmail.com](mailto:metalkontaktgaszervizszfv@gmail.com)

### GYŐR-MOSON-SOPRON

Turi Imre és Társa Bt. (gáz)  
Sopron, +36 30 956 5432  
[turi.imre@t-online.hu](mailto:turi.imre@t-online.hu)

Klíma-Nagykonya szerviz Kft.  
(elektromos, víz, gáz)  
Győr, +36 30 582 6211  
[gollmartin@gmail.com](mailto:gollmartin@gmail.com)  
[www.klima-nagykonyhaszerviz.hu](http://www.klima-nagykonyhaszerviz.hu)

### HAJDÚ-BIHAR

Hűtő-klíma 96 Kft. (elektromos, víz, gáz)  
Debrecen, +36 52 452 719  
[hutkli96@t-online.hu](mailto:hutkli96@t-online.hu)  
Berecz János e. v. (elektromos, víz)  
Debrecen, +36 70 772 9005  
[htgszer@gmail.com](mailto:htgszer@gmail.com)

### HEVES

Dotál 97 Kft. (elektromos, víz, gáz)  
Gyöngyös, +36 37 311 106  
[dotalszerviz@dotal97.t-online.hu](mailto:dotalszerviz@dotal97.t-online.hu)

### KOMÁROM-ESZTERGOM

Beck Róbert e. v. (elektromos, víz)  
Tata, +36 30 979 5983  
[beckrobi69@gmail.com](mailto:beckrobi69@gmail.com)

### NÓGRÁD

Miklós és társa. (elektromos, víz)  
Salgótarján, +36 20 311 2178  
[miklosklima.hu](mailto:miklosklima.hu)

### PEST

Frigo-Sol Kft. (elektromos, víz)  
Budapest/Mályi, +36 70 778 8855  
[sinkovics.csaba@frigo-sol.hu](mailto:sinkovics.csaba@frigo-sol.hu)  
[www.konyhamagus.hu](http://www.konyhamagus.hu)

Gastromed Kft. (gáz)  
Budapest, +36 30-210-1990  
[kiszloti@gmail.com](mailto:kiszloti@gmail.com)

Nagy János e.v. (elektromos, víz)  
Budapest, +36 20-407-3000  
[janika.szerviz@gmail.com](mailto:janika.szerviz@gmail.com)

### SOMOGY

Agroservice sg, s.r.o. (elektromos, víz, gáz)  
Kaposvár, +36 70 779 1079  
[agroservicesgs.r.o@gmail.com](mailto:agroservicesgs.r.o@gmail.com)  
Kapos Elektroterm Kft. (gáz)  
Kaposvár, +36 30 288 5587  
[gazmuszakiweb@gmail.com](mailto:gazmuszakiweb@gmail.com)

### SZABOLCS-SZATMÁR-BEREG

Banu-szer Kft. (elektromos, víz, gáz)  
Nyíregyháza +36 20 940 9958  
[banuszer@t-online.hu](mailto:banuszer@t-online.hu)

### TOLNA

Tóth Óko Kft. (gáz)  
Szekszárd, +36 74 677 777  
[tothoko@tolna.net](mailto:tothoko@tolna.net)

Honfi Szerviz Kft. (elektromos, víz)  
Szekszárd, +36 30 969 8753  
[honfiszerviz@gmail.com](mailto:honfiszerviz@gmail.com)

### VAS

Cold store 2008 Bt. (hűtő, klíma)  
Szombathely, +36 30 268 2610  
[gaspargellert@gmail.com](mailto:gaspargellert@gmail.com)

### VESZPRÉM

Letykó László (elektromos, víz)  
Csopak, +36 30 947 5759  
[letykolaszlo1@gmail.com](mailto:letykolaszlo1@gmail.com)

### ZALA

Gázszerző '94 Szolgáltató Kft. (gáz)  
Zalaegerszeg, +36 30 237 2010  
[szerviz@gaszerviz94.hu](mailto:szerviz@gaszerviz94.hu)  
Gastro Kitchen Kft. (elektromos, víz)  
Nagykanizsa, +36 30 967 7740  
[gastrokitchenkft@gmail.com](mailto:gastrokitchenkft@gmail.com)

**THERMOTECNIKA-CROWN COOL Kft.**

1103 Budapest, Kőér u. 3/F tel.: +36 1 260-7126, fax: +36 1 433-3851  
[thermotechnika@tchungary.com](mailto:thermotechnika@tchungary.com), [www.tchungary.com](http://www.tchungary.com)